

CSAL DDFiP 71 : Des chiffres au vert, des agents dans le rouge !

Compte-rendu CGT du Conseil Social d'Administration Local du 18 juin 2026

Jeudi dernier s'est tenu le CSAL. Derrière les grands discours d'autosatisfaction de la direction et des indicateurs savamment orientés, la CGT Finances Publiques 71 a porté la voix de la réalité du terrain.

Décryptage d'une instance où le "dialogue social" tourne à vide.

Observatoire Interne 2026 : Le grand décalage

Le Directeur se félicite d'une participation record (70 %) et remercie les agents pour cette participation bien supérieure à la participation nationale (55%). Pour la direction, les chiffres négatifs "s'améliorent"...

- **L'analyse de la CGT** : Attention au trompe-l'œil ! Si les chiffres baissent par rapport aux premières années, c'est parce que la participation s'est élargie. Surtout, **l'inquiétude face à l'avenir explose**. Incertitude des structures, perte de sens, charge de travail... les raisons sont claires.
- **4 ans de constats, 0 action** : Cela fait 4 ans que l'Observatoire interne pointe les mêmes dysfonctionnements. Qu'en fait la direction générale ? Rien. Ça stagne. Interpellé par la CGT Finances Publiques 71 sur ce manque de courage politique, le Directeur botte en touche et renvoie la responsabilité... sur les managers locaux !

Veille Sociale & Écrêtements : Le travail gratuit, ça suffit !

Le bilan de la veille sociale nous présente un monde parfait. Pourtant, les chiffres parlent si on sait les lire :

- **Fiches de signalement en hausse** : Essentiellement des agressions "contribuables vers agents". Le public est-il plus agressif ou les agents signalent-ils plus ? Une chose est sûre : le quasi-néant des signalements entre agents cache une **autocensure** inquiétante. N'attendez pas que la situation soit grave pour signaler !
- **Explosion des écrêtements d'horaires** : Après une baisse, la tendance s'inverse. Les compteurs explosent. Pourquoi ? Ce n'est pas un problème de "gestion du temps", c'est la **surcharge de travail** qui contraint les collègues à donner gratuitement de leur temps à l'administration.

Formation Professionnelle : Bienvenue dans l'ère du "clic-clic"

La direction vante les économies du distanciel. La CGT Finances Publiques 71 a dénoncé le calvaire des formations sur écran : lire des blocs de texte, valider des quizz obligatoires sous peine de devoir tout recommencer...

La position CGT : On ne retient rien ! Rien ne remplacera un formateur en présentiel, une vraie dynamique de groupe et des applications écoles qui fonctionnent.

Rapport d'activité : Le management par l'indicateur

Presque tous les indicateurs du département sont au vert. Magnifique ? Non, toxique.

- Les managers pilotent à coup de chiffres. Pour que les indicateurs soient bons et éviter la pression de la direction, on sacrifie la qualité du travail. C'est le sentiment de **travail empêché** au quotidien pour les agents.

CSB (Centre de Services Bancaires Mâcon) : La pression monte

Pour rappel, le maintien du site de Mâcon est obtenu sous condition : **il faut 50 agents** volontaires pour continuer avec la Caisse des Dépôts.

- Un questionnaire nominatif (fin de l'anonymat) sera lancé en septembre 2026. La CGT Finances Publiques 71 a interrogé la direction sur le caractère obligatoire et réversible de ce choix.
- **La réponse :** Le "Oui" est réversible (on peut changer d'avis jusqu'en décembre 2027), mais le "Non" est définitif. Une stratégie évidente pour maintenir la pression et bloquer les agents. La CGT Finances Publiques 71 veillera au grain : les règles statutaires (notamment le détachement) doivent protéger les agents, ils ne seront pas pieds et mains liés !

En bref...

- **Plan de mobilité employeur :** Un plan de mobilité employeur a été décliné sur les sites de Mâcon et de Chalon. Incitation à l'éco-déplacement, mobilité douce... Des dessertes de transports en commun plus fréquentes devront voir le jour pour la Cité administrative de Mâcon dès deuxième semestre 2026. Une avancée pour les trajets domicile-travail, mais inapplicable sur le reste du département...

