

Direction départementale
des Finances publiques de Saône-et-Loire

Comité Technique Local du 6 novembre 2020

Fiche 1-9

Nouveau Réseau de Proximité au 01/01/2021 Les accueils de proximité

1 - Les accueils de proximité par les services et les agents de la DDFiP de Saône-et-Loire en 2021

L'accueil de proximité est piloté en Direction par Gilles Marchand, inspecteur divisionnaire.

Au 01/01/2021, le nouveau réseau de proximité prévoit la création d'accueils de proximité assurés par des agents de la DDFiP au sein des CFiP de Montceau les Mines, qui accueillera un SIE et au CFiP de Charolles qui disposera d'un SGC. Ces accueils seront multi-compétents et apporteront une réponse aux usagers ou les orienteront que ce soit dans le cadre de demandes relatives à l'assiette ou au recouvrement de l'impôt, aux créances locales, aux amendes ou à l'accompagnement numérique.

De plus, des permanences seront assurées au sein des Mairies de Montcenis, Perrecy et Digoin au 01/01/2021, puis au 01/09/2021, au sein des Mairies de Cuiseaux, Gueugnon et Bourbon-Lancy selon des modalités restant à définir en concertation avec les Maires concernés.

Les agents des SIP du territoire animeront assureront cet accueil.

2 - Les accueils de proximité externes à la DDFiP

La DDFiP maintiendra ses relations avec les MSAP en matière de formation et d'information tout au long de la mise en place du nouveau réseau de proximité (à Cormatin, Couches, Epinac, Ecuisses, Etang sur Arroux Mervans, Saint Léger sur Dheune, Saint Etienne en Bresse, Saint Sernin du Bois, Sainte Croix et Salornay sur Guye).

Au 01/09/2020, 10 France Services sont en activité sur les communes suivantes : Chauffailles, Cluny, Issy L'Eveque, Matour, Melay, Saint Bonnet de Joux, Saint Germain du Bois, Sennecey le Grand, Toulon sur Arroux et Verdun sur le Doubs. La DDFiP adaptera son dispositif d'accueil de proximité si de nouvelles structures sont labellisées en 2021.

Le soutien apporté aux France Services se décline en trois niveaux :

- > formation initiale puis soutien technique au fil de l'eau (informations, référents techniques) ;
- > un numéro spécifique pour les animateurs en cas de difficulté d'orientation (5 correspondants en Direction) ;
- > accueil de 2ème niveau (cas complexe) pour organisation de rendez-vous, principalement par visio-conférence via l'outil interadministration JITS1.
