

CHALON-SUR-SAÔNE SERVICE PUBLIC

Les agents des finances publiques dénoncent une politique de casse



■ Au centre des finances publiques, la mobilisation de ce mardi a été portée par l'intersyndicale CGT, FO, Solidaires et CFDT. Photo Marion GIOUSE

À l'occasion de la journée de grève interprofessionnelle de ce mardi, les agents des finances publiques dénoncent un service à l'utilisateur qui se détériore.

« Les gens comprennent tout à fait notre mobilisation. Il y a une vraie demande de services publics dans la population. » Devant la grande porte du centre des impôts situé avenue Pierre-Nugue à Chalon-sur-Saône, une trentaine d'agents des finances publiques distribuent des tracts rédigés de concert par la CGT, Solidaires, FO et la CFDT. Ce mardi, jour de mobilisation nationale interprofessionnelle, cette intersyndicale a été reçue par la directrice départementale des finances publiques à Mâcon. « Des cahiers de doléances » rédigés dans les services lui ont été apportés.

La trésorerie de Saint-Rémy va fermer dans 8 mois

Au 1^{er} septembre 2019, quatre trésoreries vont fermer dont celle de Saint-Rémy (plus La Chapelle-de-Guinchay, La Clayette, La Roche-Vineuse). La Saône-et-Loire comp-

te 47 trésoreries en 1993, elles sont moins d'une trentaine aujourd'hui. Celle de Givry a été une des premières à cesser son activité en 2008.

“ Avec le prélèvement à la source, il y a tellement de demandes que parfois, on n'arrive plus à répondre au téléphone. ”

Une agent du “secteur assiette”

Dans certaines trésoreries comme à Chagny ou à Cuiseaux, le service de l'impôt a disparu, il ne reste plus que le service aux collectivités. La “publicité foncière” (anciennement conservation et hypothèques) devrait déménager à Mâcon ainsi que le “service enregistrement” (successions). « Le maillage territorial de l'administration fiscale est en train d'exploser », alerte Pascal Poyen, agent et secrétaire départemental de Solidaires. Autre changement, le 1^{er} septembre

prochain, l'hôtel des finances publiques de Chalon-sur-Saône regroupera la trésorerie hospitalière du Nord Saône-et-Loire (Autun, Montceau..., hors Ehpad). Jusqu'ici, le centre de Chalon n'était comptable que de l'hôpital William-Morey et du CHS de Sevre. « Leur objectif, c'est de n'avoir que deux centres des finances publiques à Chalon et à Mâcon », résume une agent mobilisée.

La baisse des effectifs impacte l'accueil du public

En Saône-et-Loire, la Direction générale des finances publiques a supprimé 144 emplois depuis 2012. En 2019, les effectifs baisseront encore de 18 personnes. « Ce sont les catégories B et C qui sont le plus attaquées, justement celles qui assurent l'accueil et traitent les demandes du public », développe une fonctionnaire du “secteur assiette”. « Avec le prélèvement à la source, il y a tellement de demandes que parfois, on n'arrive plus à répondre au téléphone », ajoute-t-elle (*lire par ailleurs*). Alors que la plateforme nationale, elle-même régulièrement débordée, renvoie vers les centres des impôts locaux.

144

Le nombre d'emplois supprimés, depuis 2012 en Saône-et-Loire, par la Direction générale des finances publiques. En 2019, les effectifs baisseront encore de 18 personnes.

L'objectif de la dématérialisation de tous les paiements fiscaux, d'ici 2022, pousse également les centres à réduire leurs horaires d'ouverture (comme cela a été le cas récemment à Chalon) pour inciter les gens à trouver les réponses en ligne. « Ce système n'est pas égalitaire, tout le monde n'a pas la faculté d'utiliser l'outil informatique », regrette une agent qui conclut, dépitée : « Le service à l'utilisateur est détérioré. »

Marion GIOUSE

NOTE Lundi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h. Mardi et mercredi de 8 h 30 à 12 h. Des horaires valables même pendant les semaines précédant la date limite de remplissage de la déclaration fiscale.

ZOOM

100 visites par jour pour le prélèvement à la source

Janvier est normalement un mois calme au centre des impôts de Chalon-sur-Saône. Toutefois, ce mardi à 11 heures, une file d'attente de 15 personnes s'étirait devant le présentoir de l'accueil et 18 personnes supplémentaires attendaient à l'étage après s'être fait remettre un ticket. Soit 33 personnes. Depuis la mise en place du prélèvement à la source, près de 100 contribuables viennent chaque jour se renseigner sur cette question, en plus des 70 visiteurs moyens journaliers. La personne unique à l'accueil a été renforcée par deux, voire trois personnes.



■ 33 personnes étaient présentes mardi à 11 heures au centre des impôts. Photo Marion GIOUSE

Selon plusieurs agents, le prélèvement à la source n'est pas adapté au système français basé sur la composition du foyer, les niches fiscales et les crédits d'impôts (travaux de rénovation, services à domicile, frais de garde...) censés être remboursés en septembre de l'année en cours. « Jusqu'ici, le taux de recouvrement de l'impôt sur le revenu était excellent (98 %) mais il n'est pas certain que ça se passe aussi bien avec les entreprises qui doivent ensuite abonder les caisses de l'État, craint Mina Jaillard, élue de la majorité à Chalon et agent au Service des impôts des entreprises (SIE). La TVA n'est déjà pas toujours reversée et les entreprises présentent souvent des difficultés de trésorerie. »