



LA FEUILLE INFO

Le journal de la CGT Finances Publiques de Saône et Loire

Février 2017 n°101

Compte rendu du Comité Technique Local du 9 février 2017



Vos élus CGT siégeant à ce CTL : Nadine BERTHOD (titulaire), Pierre BADEY (titulaire), Véronique BADEY (sup).

L'ordre du jour :

- Présentation de l'accueil personnalisé sur rendez-vous (2ème convocation) ;
- Questions diverses

En préambule, Mme SIMON nous informe qu'une note du Directeur Général de la Caisse des Dépôts et Consignations et du D.G lui a été adressée afin de lui indiquer que les agents du CSB bénéficieront des deux ponts naturels de 26 mai et du 14 août 2017. Extrait :

Par note du 25 octobre 2016, il a été demandé aux cinq centres de services bancaires d'assurer une continuité de service pour les jours de ponts naturels, compte tenu des délais de traitement des mouvements en attente de décision (MAD) dans Saturne¹.

Ce service minimum concernait pour 2017 le vendredi de l'Ascension et le lundi 14 août.

Compte tenu des difficultés pratiques engendrées par ce dispositif, une communication à destination des clients sera adressée par la Caisse des dépôts afin de leur indiquer que les CSB seront fermés durant ces deux journées et leur donner un mode opératoire pour les opérations urgentes.

Elle précise qu'elle ne sait pas si le dispositif sera reconduit pour 2018.

1) L'accueil personnalisé sur rendez-vous :

Mme Simon demande s'il y a de nouvelles questions sur le dispositif.

► La CGT souhaite aborder trois points supplémentaires :

- existe-t-il une possibilité d'archivage des rendez-vous afin qu'un historique soit consultable (comme sur e-contact par exemple) ?
- existe-t-il un bloc-notes dans l'application ?
- les documents transmis au CHSCT mentionne que la présence de l'encadrement sera requis "pour la mise en place du dispositif". Les agents souhaitent que ce soutien ne se réduise pas uniquement à la mise en place du dispositif mais sur la durée.

Pour Mme SIMON, il n'est pas certain qu'un historique soit possible mais il faudra penser à annoter le bloc-notes du Portails Métiers. M LANZINI se renseignera pour savoir s'il y a une possibilité d'inclure un historique.

Quant à la **présence de l'encadrement**, comme indiqué lors du précédent CTL, l'accompagnement du responsable de centre ou de son adjoint devra être réel, notamment sur les périodes de forte affluence comme la campagne IR. Les auxiliaires ne devront pas être laissés seuls en première ligne.

Pour Mme SIMON, cela signifie donc l'implication permanente du responsable de centre ou son adjoint, pas seulement au démarrage.

M LANZINI précise qu'aucune date n'est encore fixée pour dresser le **bilan** de l'APRDV. Il pense qu'il serait bien de passer les deux campagnes, déclaratives et d'avis. La fin d'année semble la période la plus propice.

M LANZINI précise qu'à la demande des agents, une formation sur les services en ligne sera effectuée sur place par Catherine CHANUT -correspondante «services en ligne»- qui leur présentera également les nouveautés.

Mme SIMON précise qu'elle a recherché un chef de service qui était volontaire pour être préfigurateur. De plus, sur d'autres sites, il y avait déjà certains projets (cellules foncières par exemple). D'autres part, les agents n'y étaient pas hostiles. Un site préfigurateur est une bonne chose pour pouvoir communiquer ensuite avec les autres. L'APRDV a pour but de se généraliser. Cependant, il n'y a pas de schéma prédéfini. Tout est lié au contexte local. L'APRDV est adaptable selon les sites.

► **CGT : Il ne faut pas présenter les agents de Montceau comme n'étant pas hostiles à l'APRDV. Ils n'ont pas eu le choix, c'est différent. Si le choix leur avait été laissé, il ne l'aurait pas plébiscité.**

Mme SIMON estime qu'il est normal que les agents se posent des questions car c'est un nouvel outil. Elle précise que les agents de Montceau auront une réponse écrite à leurs questions.

Pour M LANZINI, l'enjeu est de s'approprier l'outil tout en reprenant la main sur l'accueil : accueillir au quotidien mais pouvoir gérer certains renseignements en ayant cherché avant et en ayant préparé le rendez-vous.

VOTE :

7 CONTRE (CGT / FO / Solidaires)

0 ABSTENTION

0 POUR

