



LA FEUILLE INFO

Le journal de la CGT Finances Publiques de Saône et Loire

Février 2016 n°90

Vos paupières sont lourdes...



Pour la Direction Générale...

Les vacances d'emplois n'existent pas !

Edito :

La Feuille Info continue sa mue. Nous souhaitons donner aujourd'hui une large place à l'expression directe du « vécu » des agents en la reliant directement aux grands thèmes revendicatifs. Vous trouverez ainsi de nouvelles rubriques classées par services. En ne perdant pas de vue notre volonté d'être des passeurs de paroles... Libres.

**Un fonctionnaire, ça sert à rien...
sauf quand on en a besoin !**

SIE

Il y a des mesures dites *modernes* qui peuvent produire des effets secondaires inattendus.

Partons de l'origine des maux.

Ainsi, le thème de la réduction de la dette publique est récurrent et bien présent dans les esprits de nos concitoyens. Pour assainir nos finances publiques, il faut, selon les détenteurs de la vérité économique, réduire nos dépenses publiques. Et quel est le meilleur

moyen ? Réduire la masse salariale donc le nombre de fonctionnaires ; en surfant de préférence sur une campagne anti-« *fonctionnaires qui coûtent cher* » savamment relayée au niveau médiatique. Vox populi...de haut en bas.

Continuons.

Ces fonctionnaires exercent des missions. Pour pallier le manque de personnel, dû au non remplacement, l'administration virtuelle, les démarches numériques ont été imposées à grand renfort de coups de comm' plus ou moins pertinents. **Le meilleur des mondes, sans fonctionnaires, est donc en marche.**

Mais parfois, le citoyen, gavé de discours dignes du café de commerce, s'aperçoit qu'il est dans la galère... sans son fonctionnaire du coin qui lui rend service.

Le ton change alors.

Le fonctionnaire a soudain 30 millions d'amis. Même parmi une population de « *professionnels* » qui a pour habitude, de dérouler son discours sur les charges sociales, l'Etat trop lourd qui pèsent sur l'activité, blabla et bla. Cette même population qui, selon notre administration, n'a plus besoin de proximité ni de son SIE local.

Dans la galère internet, on devient alors amis-amis, on rame ensemble et on se dit que « *chacun son boulot* ». Parce que dans le bon sens populaire qui vient à nos guichets, quand tu fais toutes les démarches par internet et qu'en plus tu paies, tu fais le boulot autrefois dévolu aux fonctionnaires. Et, **de surcroît, quand l'eldorado informatique se transforme en enfer de connexions manquées générant des lettres de relance peu sympathiques, là l'informatique, pour le français qui se lève tôt devient carrément...merdique !** Alors, par une alchimie bienheureuse, ces citoyens laborieux reconnaissent qu'un être humain fonctionnaire c'est bien, ça coûte peut-être moins cher qu'on ne le dit sur TF1 ou BFM ; cet humain est capable de vous répondre aussi rapidement qu'une machine, de vous accorder des délais ou de vous reconforter lorsque vous vous

inquiétez des courriers reçus.

Alors après les *ronchonades*, les mercis pleuvent ainsi que la reconnaissance du « *c'était mieux avant* »...quand on avait des fonctionnaires. Ne soyons pas dupes : le temps de quelques secondes et que la porte se referme.

Ainsi, nos VRP ponctuels de l'administration virtuelle étaient bien loin de la frénésie qui s'est emparée des SIE ces derniers jours de janvier alors que les « *professionnels* » étaient relancés pour effectuer le paiement de leur cotisation foncière des entreprises 2015. Nombre d'entre eux sont passés au travers de leur avis d'imposition disponible uniquement en ligne. Et patatra, lettre de relance. Et qui doit les tirer de ce mauvais pas ? Le fonctionnaire en chair et en os. Ces mêmes professionnels qui, selon l'administration, n'éprouvent plus le besoin de proximité dans leurs démarches. La preuve par les faits.

On n'est pas dans le virtuel là, ni à naviguer sur une tablette ; on est dans le réel, celui du terrain, invisible derrière des oeillères de managers connectés.

Evidemment, il n'y a que les agents *de terrains*, ceux qui sont et vont au contact du public qui peuvent constater les méfaits de l'administration numérique. Ceux qui sont bien planqués derrière un bureau, loin de toute réalité de l'accueil n'imaginent même pas les difficultés que génèrent leurs joujoux numériques. Nous voudrions les voir hors campagnes ponctuelles de promotion aller au contact des usagers usés par les services en ligne. **Il nous tarde de les voir les mains dans le cambouis lorsqu'il s'agira de faire face à la déclaration de revenus en ligne obligatoire et d'en assurer le SAV.**

**Protocoles Fantômes pour la Mission
Impôts Cible!**

En ce moment ça gratte les fonds
de caisse : tickets restos zigouillés,
remboursements de frais de stage
passés au crible, indemnité
dégressive, ça dézingue sec
...et les explications arrivent après !
Quand elles arrivent...

Votre mission si vous l'acceptez : ne
pas coûter un rond à la DGFIP

**Chaque année, pensez à votre contrôle
technique : passez à l'entretien !**

Tous

L'évaluation individuelle n'a
plus de sens car elle se réalise
sans réflexion sur le collectif de

**travail, les effectifs, les moyens, les évolutions
et les objectifs du service, les difficultés
rencontrées.**



Comment ne pas y voir l'outil de management indispensable pour évaluer les agents sur leur manière de servir, sur leur capacité à s'adapter aux réformes en cours et à accepter la polyvalence et la mobilité (ou la stabilité forcée quand cela arrange la DGFIP). Pour les cadres, c'est un



moyen de leur imposer la culture de la performance, de jauger leurs aptitudes à mettre en oeuvre toutes les réformes voulues par l'Etat, et surtout de tester leur loyauté sans faille aux orientations. Dans ce contexte,

l'évaluation par le biais de l'entretien professionnel met en concurrence les agents, cassant les solidarités et exacerbant les tensions générées par les suppressions et vacances d'emploi. L'entretien professionnel n'est plus un outil de reconnaissance de l'implication et du savoir-faire de l'agent, mais devient le mètre-étalon de l'adhérence aux réformes et du savoir être.

Et si on se passait de l'entretien ?

D'autres infos sur ce sujet sur le site départemental:
<http://www.financespubliques.cgt.fr/71/>