



**Syndicats CGT des Finances, de l'ARS, de la DIRECCTE, de l'Education, de la DDPP, de la DDT
de Saône et Loire**

SPECIAL RESCAM N°2

Courant avril 2014, et compte tenu du danger pesant sur notre RESTaurant de la Cité Administrative de Mâcon (RESCAM), les syndicats CGT des administrations qui ont accès au RESCAM se sont adressés à vous. Nous avons rappelé la position de la CGT concernant les structures de restauration collective et l'importance que nous attachons à la pause méridienne pour les agents. Il vous était également proposé de remplir un questionnaire et de pouvoir ainsi exprimer vos attentes, idées et suggestions concernant le RESCAM.

Nous ne reviendrons pas ici sur notre argumentaire relatif à la restauration collective et à l'importance des Restaurants Inter Administratifs (RIA), thèmes que nous avons déjà largement développés.

Concernant notre questionnaire, le moins que l'on puisse dire est qu'il n'est pas passé inaperçu, et qu'il a fait réagir et discuter. En cela, il a donc atteint son but. En plus des réponses écrites qui nous ont été retournées, et que nous détaillons plus loin, il a donné l'occasion aux militants CGT d'engager de nombreux échanges et discussions sur ce thème. Vous êtes en effet plusieurs à nous avoir fait part, oralement, de vos inquiétudes sur l'avenir du RESCAM, sur vos idées pour tenter d'améliorer la fréquentation, sur ce qui est satisfaisant et ce qui pourrait être amélioré...

Nous vous proposons donc une analyse générale des réponses reçues.

*** Les réponses globales**

Nous avons reçu **58 réponses** (donc sans compter les nombreuses remarques et observations orales évoquées plus haut). Parmi les 58 personnes qui ont répondu, **39 mangent actuellement** au RESCAM et **19 n'y mangent pas**.

*** Les réponses des personnes ne mangeant pas au RESCAM**

Pour ces 19 personnes qui ne mangent pas actuellement au RESCAM, **5 n'y mangeaient pas avant** et **14 y mangeaient auparavant**. Les raisons pour lesquelles elles n'y mangent plus sont, dans l'ordre du nombre de réponses : le prix élevé du repas et de l'admission, la proximité du lieu d'habitation par rapport au travail, la volonté de déconnecter du travail (par le sport, la détente...), la qualité des repas en baisse...

Sur ces 19 réponses, **7 personnes retourneraient ponctuellement au RESCAM** si les prix étaient plus bas.

*** Les réponses des personnes mangeant au RESCAM**

Attention, les éléments qui suivent ne peuvent être considérés comme exhaustifs mais ont bien pour but de refléter la situation d'ensemble décrite par les questionnaires. Par exemple, certaines réponses très proches ont été regroupées, les réponses n'apparaissant qu'une seule fois n'ont pu être prises en compte etc...

On s'aperçoit toutefois, sans surprise, que ce qui ressort de l'analyse des questionnaires correspond globalement au contenu des discussions que nous avons avec les agents au sujet du RESCAM.

Pour les 39 personnes qui mangent actuellement au RESCAM, les principales remarques sont les suivantes :

- **les points forts** : repas bons, équilibrés et variés, cadre au bord de la Saône agréable, restaurant proche du lieu de travail, produits frais appréciés...
- **les points faibles** : prix élevé des repas et de l'admission, bruit, vétusté des locaux...

Les **principales idées mises en avant dans les questionnaires** pour tenter d'enrayer la baisse de fréquentation sont les suivantes :

- faire baisser le prix global restant à charge de l'utilisateur, en augmentant la participation employeur et en augmentant l'indice au-dessus duquel on ne touche plus la subvention ;
- ne pas pratiquer de repas « sauvages » dans les étages (mauvaises odeurs, bruit, manque d'hygiène...);
- informer les agents sur la qualité des repas, sur l'équilibre des repas et sur les risques de disparition du RESCAM ;
- favoriser financièrement les repas des invités des agents (qui sont trop chers) ;
- favoriser les repas à thèmes, les produits bio, régionaux.

L'ACTION DE LA CGT

La CGT considère, et c'est une idée que l'on retrouve dans bon nombre de réponses des personnes fréquentant le RESCAM, que **la prestation est globalement de bonne qualité, avec des repas variés, équilibrés, et avec également la volonté de travailler des produits frais.** C'est bien pour ça que nous souhaitons nous battre pour le maintien de cette structure permettant à chaque agent qui le souhaite d'avoir accès à un vrai repas durant la pose du temps de midi, ce qui constitue une revendication forte de la CGT.

Comme nous l'avons annoncé, le but de notre questionnaire n'était pas seulement de collecter les avis et le ressenti des agents, mais bien de construire une revendication commune et collective afin de créer les conditions permettant une meilleure fréquentation du RESCAM. **Environ la moitié des personnes ayant répondu au questionnaire se déclarent d'ailleurs prêtes à participer à des actions destinées à favoriser la fréquentation du RESCAM.**

Et il y a urgence car, comme nous avons pu le voir lors de la dernière AG, la situation est critique, la baisse de fréquentation se poursuit. C'est l'existence même de l'association et le fonctionnement du restaurant qui sont en jeu.

Sur la base des réponses reçues, la CGT va donc rapidement **interpeller nos directions respectives en portant les deux idées qui se sont très majoritairement exprimées** : augmentation de la participation de l'employeur et demande de modification de l'indice au-delà duquel les agents ne touchent plus de subvention pour leur repas.

Comme prévu, le lien sera également fait avec les salariés de la société prestataire, directement concernés par la situation, car n'oublions pas que des emplois sont en jeu !

**MAIS RIEN NE POURRA SE FAIRE SANS VOUS
ALORS PARTICIPONS MASSIVEMENT AUX MOBILISATIONS ET AUX
INITIATIVES QUI SERONT MISES EN PLACE POUR RELANCER LA
FREQUENTATION DU RESCAM**